

GHEF en BREF

LA NEWSLETTER DU GRAND HÔPITAL DE L'EST FRANCILIEN



ÉDITO

Docteur, Madame, Monsieur,

Je suis ravi de vous retrouver au travers de ce nouveau numéro de notre lettre d'information.

Une deuxième année après une fusion exigeante, où médecins, personnel paramédical et agents administratifs ont fait preuve d'une volonté commune d'avancer ensemble.

Le GHEF c'est maintenant 12 pôles de soins territoriaux avec des équipes trisites, des contrats de pôle signés et des projets de soins au service des patients du Nord Seine-et-Marne.

Sans cette volonté commune, la première pierre du nouveau bâtiment de médecine

à Coulommiers n'aurait pu être posée en janvier dernier et les travaux de réhabilitation et d'agrandissement des Urgences de Meaux n'auraient pu non plus débiter. C'est aussi grâce à cette ambition commune qui lie désormais les trois sites hospitaliers que le projet d'un nouvel hôpital à Meaux à l'horizon 2024 a pu voir le jour. Il sera d'ailleurs présenté et défendu en janvier prochain devant le Comité interministériel de performance et de la modernisation de l'offre de soins (COPERMO).

La fusion dès le 1^{er} janvier 2019 avec le centre hospitalier gériatrique de Jouarre est elle synonyme du dynamisme de l'établissement et de cette volonté de s'ouvrir au delà des frontières strictes du GHEF.

Votée au sein des instances des deux structures et arrêtée par l'Agence régionale de santé cet été, la fusion avec Jouarre est une chance pour les deux établissements.

Pour le GHEF, c'est une formidable opportunité d'associer à une offre de soins déjà variée un centre hospitalier spécialisé de plus de 300 lits et places tout en renforçant la filière gériatrique.

Pour le CH de Jouarre c'est une occasion de s'ouvrir au territoire et d'accéder plus directement à l'offre de soins des trois sites hospitaliers du GHEF.

A la Une ce mois-ci, les grands projets portés par les pôles Femme et enfant et Tête et Locomoteur, issus de leurs contrats de pôle, des éclairages sur 2 projets pharmaceutiques remarquables, la création d'une nouvelle unité allergologie à Meaux, un projet innovant d'intelligence artificielle testé au sein de nos Urgences et bien d'autres actualités encore.

Bonne lecture.

Jean-Christophe PHELEP
Directeur
Grand Hôpital de l'Est Francilien

À LA UNE

Les contrats de pôle p.2

Deux projets pharmaceutiques ambitieux du GHEF p.3

Une nouvelle unité allergologie enfants-adultes p.4

Le GHEF et le CH de Jouarre : en route vers la fusion p.5

La prédiction d'affluence aux urgences grâce à l'intelligence artificielle p.6



LE CONTRAT DE PÔLE FEMME ET ENFANT

Le projet du pôle Femme et Enfant s'inscrit dans la continuité des projets de service déjà lancés tout en privilégiant le développement de nouvelles activités.

Parmi les nouveautés, **la création commune avec le pôle Oncochirurgie pulmonaire cardiométabolique d'une unité d'allergologie sur le GHEF mérite une attention particulière** (plus d'informations en page 4). Au vu de la situation du département actuellement dépourvu de médecins spécialisés et de la demande en forte augmentation, la création de cette unité correspond à un besoin indispensable. L'activité de cette unité exclusivement dédiée aux prises en charge en ambulatoire sera organisée autour de consultations enfants et adultes avec la réalisation de tests allergologiques par un binôme médecin/infirmier et un hôpital de jour enfants et adultes pour les tests à risque, les réintroductions (médicaments/produits

de contraste/aliments) et les protocoles de désensibilisation (médicaments/venin). Sur le volet gynécologique et obstétrique, le pôle étoffe son offre de soins **sur la reconstruction mammaire** à Marne-la-Vallée. Elle permettra aux patientes atteintes de cancer du sein et ayant subi une mastectomie de bénéficier d'une prise en charge intégrale.

Le service d'aide à la procréation médicale assistée poursuit son développement rapide.

A Coulommiers, le pôle souhaite renforcer l'attractivité de ce site hospitalier pour les accouchements physiologiques. L'installation **d'une salle « nature »** serait un élément d'attractivité important, un certain nombre de patientes pourront bénéficier ainsi d'une prise en charge physiologique.

Concernant la pédopsychiatrie, le pôle s'est s'est attaché au développement **d'une unité**

fédérative de pédopsychiatrie pour les nouveaux-nés et nourrissons avec trois sites d'intervention. Rattachée au GHEF, cette unité a, de par cette affiliation, une triple mission : prévention, repérage des bébés à risque, prise en charge précoce en santé mentale. Son objet, dans le champ périnatal, recouvre l'ensemble des troubles relationnels précoces susceptibles de compromettre le devenir affectif et cognitif des tout petits que ces troubles soient liés à une psychopathologie parentale, antérieure ou non, à la grossesse ou à l'accouchement, à des antécédents de malformation ou de mort concernant un bébé dans l'histoire familiale, à des situations médicales à haut risque telles que la prématurité, et/ou des troubles présentés par le bébé.

Dr François GOURAUD
Chef de pôle Femme et enfant
Grand Hôpital de l'Est Francilien



LE CONTRAT DE PÔLE TÊTE ET LOCOMOTEUR

Le contrat de pôle signé en février 2018, se donne :

- non seulement comme objectifs de poursuivre les projets initiés par les cinq départements qui le composent : ophtalmologie, orthopédie, rhumatologie, neurologie et soins de suite et de réadaptation affections du système nerveux,
- mais aussi de développer de nouveaux projets permettant de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et du service rendu au patient.

Il convient de préciser que certains projets tiennent à l'activité propre du pôle et d'autres sont portés par plusieurs pôles cliniques et en particulier : Femme et enfant, Bloc opératoire-

Anesthésie-Réanimation, Gériatrie-SSR et Urgences.

Les projets soutenus par le pôle Tête et Locomoteur visent à développer en particulier l'activité du **département Ophtalmologie**. Ainsi, il est à noter le développement de la chirurgie ambulatoire et la spécialisation de l'offre de chacun des sites hospitaliers permettant de mieux répondre aux besoins de la population :

- site de Coulommiers : chirurgie de la cataracte et de la paupière,
- site de Marne-la-Vallée : consultation avancée,
- site de Meaux : chirurgie de la rétine.

L'offre en consultations externes s'en trouve quant à elle de ce fait élargie.

Le **département Neurologie** disposant de la seule unité neurovasculaire de Seine-et-Marne va poursuivre son développement pour mieux satisfaire les attentes des patients. Ainsi, une consultation infirmière post AVC, en complément de la consultation pluri-professionnelle, sera prochainement ouverte. Cette consultation vise à proposer aux patients victimes d'un Accident Vasculaire Cérébral (AVC) une prise en charge ambulatoire adaptée.

Plus précisément, elle a pour missions d'évaluer la qualité de vie du patient, de lui proposer un programme d'éducation thérapeutique si besoin et de travailler en réseau avec l'ensemble des professionnels de santé. De même, cette consultation associe

à la prise en charge du patient son entourage pour l'aider à mieux appréhender la pathologie et le traitement du proche. Cette consultation doit donc permettre d'améliorer la prise en charge globale du patient (sans oublier ses proches) et de le suivre sur le moyen et long terme.

Le **département Rhumatologie** a pour principal objectif de poursuivre la promotion de son activité auprès de la population et de maintenir la qualité de la relation ville – hôpital avec les professionnels de santé.

Dans cette optique d'amélioration de l'offre de soins, ce département dédiera 12 lits à l'accueil des patients en provenance du service des urgences, afin de fluidifier la filière des patients non programmés. Pendant, leur séjour toutes les investigations nécessaires à leur bonne prise en charge pourront être effectuées et détermineront la meilleure orientation possible.

Le département **Médecine Physique et Rééducation (MPR)**, portant sur les affections du système nerveux, poursuivra quant à lui son développement en direction des professionnels de santé de ville et du GHEF. Il est une structure d'aval incontournable pour les patients neurologiques nécessitant une période de rééducation et de réadaptation

dont l'objectif est l'autonomie. Ce service de MPR neurologique, référence sur le territoire avec deux domaines d'expertise que sont le traitement de la spasticité et des troubles neuro-urinaires, propose une consultation multidisciplinaire dans le domaine du handicap neuromoteur (MPR + Neurochirurgie + Chirurgie orthopédique), ainsi qu'une consultation de Neuro-Urologie. Aussi, son équipe mobile de MPR couvre le Nord Seine-et-Marne en se déplaçant sur demande des professionnels de santé pour conseiller, orienter et donner un avis d'expert aux patients et à leur famille.

Quant au **département Orthopédie**, ses projets sont également portés par d'autres pôles cliniques. Ils ont notamment été élaborés en collaboration avec les pôles : Femme et enfant, Urgences, Gériatrie-SSR et Bloc opératoire-Anesthésie-Réanimation. Ils visent principalement à mettre en place un parcours plus coordonné des patients sur l'ensemble des trois sites composant le GHEF. Ainsi, un projet d'ortho-gériatrie a été mis en place. Ce projet consiste à orienter les patients âgés de plus de 75 ans ayant une fracture sur le site de Coulommiers et ainsi à spécialiser ce site pour ce type de prise de charge du fait de la proximité d'un grand service de gériatrie. La qualité des compétences développées

au sein du département Orthopédie est également mise en exergue au travers du projet de traumatologie pédiatrique.


Il est le résultat d'une coopération étroite avec les pôles : Urgences, Bloc opératoire-Anesthésie-Réanimation et Femme et enfant.

Ce projet comme celui de l'ortho-gériatrie vise à diversifier les prises en charge auprès de la population et à devenir établissement de recours, permettant ainsi à la population de pouvoir bénéficier sur son territoire de services plus spécialisés et par conséquent d'éviter des déplacements hors département. Ainsi, ce projet concerne la prise en charge des enfants de 3 à 16 ans présentant des traumatismes. Il se traduit par l'orientation sur le site de Meaux des enfants pour une prise en charge chirurgicale et met en place un parcours de soins coordonné entre les trois sites hospitaliers. Ce dispositif comporte également la mise en place d'une astreinte médicale avec une ligne téléphonique dédiée entre les trois sites hospitaliers et d'une consultation de suivi post-opératoire.

Dr Alain AMERI
Chef de pôle Tête et Locomoteur
Grand Hôpital de l'Est Francilien

LES DERNIÈRES ACTUS

DEUX PROJETS PHARMACEUTIQUES AMBITIEUX MIS EN ŒUVRE À COULOMMIERS ET MARNE-LA-VALLÉE

 Le Pôle Pharmacie-Stérilisation est engagé depuis la fusion dans un projet ambitieux d'efficacité et d'excellence pharmaceutique, au service des malades pris en charge dans les unités médicales et chirurgicales du GHEF.

La première réalisation fut la **création d'une unité de préparation des mélanges de nutrition parentérale pédiatrique**. Installée sur le site de Coulommiers (Dr DUMAS responsable de l'activité) et au service de la réanimation néonatale du site de Meaux, cette unité de pointe est un exemple de l'excellence médico-pharmaceutique du GHEF puisqu'il n'en existe seulement que sept en Ile-de-France. Les deux services ont réalisé une première nationale en validant l'interface

entre la prescription médicale informatisée des mélanges (sur Meaux), la validation pharmaceutique et l'automate qui prépare les mélanges de nutrition parentérale pédiatrique (sur Coulommiers).

La réanimation néonatale du GHEF, associée à la maternité de niveau III est sous la direction du Dr KARAOUI (chef de service), et de Mme SÉJOURNÉ (cadre de santé). Elle prend en charge de très grands prématurés, dont certains pèsent moins de 550 g. Ces petits patients sont très fragiles et ont besoin de nutriments quotidiennement adaptés à leur état afin d'avoir une croissance harmonieuse en dehors du ventre de leur mère. Le bilan à un an (mars 2018) montrait une activité de 4 500 préparations soit 50% de plus que

prévu. Cette production est directement liée à la spécificité du service du Dr KARAOUI qui est spécialisé en nutrition du grand prématuré. L'ensemble des poches est contrôlé au sein du laboratoire de Coulommiers (Dr TALEB et Dr BOUKEZIA, Dr COSTA chef de service et Président de la CME) pour vérifier la teneur des mélanges et la stérilité de chaque poche. Le transport est assuré par un agent de la pharmacie la semaine et un prestataire le samedi.

La dernière réalisation en date fut la **centralisation de la préparation des anticancéreux et du préparatoire** sur le site de Marne-la-Vallée début octobre 2018. L'unité (placée sous la responsabilité des Drs Séverine COULON et Philippe AOUZÉRATE)

est maintenant composée de deux salles blanches équipées de deux isolateurs chacune. Ces deux salles permettent la réalisation de plus de 100 préparations de cytotoxiques par jour pour les 3 sites du GHEF. Cette unité pourra à terme produire pour d'autres établissements de santé publics ou privés. En effet, les deux salles blanches n'étant pas situées au même endroit, il est possible d'assurer un back-up de production en cas de problème technique sur une des deux

salles. Après avoir mené à bien ses premiers projets liés à la pharmacotechnie, la pharmacie du GHEF va poursuivre sa restructuration territoriale en optimisant la chaîne logistique. L'optimisation de la gestion des stocks passera par une centralisation sur un des sites avec un développement en parallèle de la production de doses unitaires et le développement de la dispensation nominative robotisée. Cette expertise déjà présente à Meaux depuis plus de 10 ans servira de modèle à l'ensemble du

GHEF, et sera complétée par l'utilisation des standards GS 1 afin de sécuriser la chaîne d'approvisionnement. Cette optimisation pharmaceutique permettra aux équipes de répondre aux exigences du CAQES, sur la sécurisation du circuit du médicament et des dispositifs médicaux.

Corinne BOUDIN-WALTER
Directeur délégué du pôle Pharmacie-Stérilisation
Dr Georges NICOLAOS
Chef de pôle Pharmacie - Stérilisation
Grand Hôpital de l'Est Francilien

UNE NOUVELLE UNITÉ ALLERGOLOGIE

On assiste actuellement à une explosion des pathologies allergiques (estimée à 25% de la population selon l'OMS). L'offre de soins en allergologie en Seine-et-Marne est largement déficitaire et peu de centres en Ile-de-France sont spécialisés dans la prise en charge des allergies sévères qui sont également en augmentation.

Depuis le 1^{er} juillet 2018, **une unité d'allergologie a ouvert sur le site de Meaux du GHEF, elle a la particularité d'offrir un accès à la fois aux enfants et aux adultes.**

L'équipe est composée de deux praticiens le Dr Elodie BARBARE et le Dr Carine BILLARD, d'infirmières et d'une secrétaire qui prennent en charge les **ALLERGIES SÈVÈRES** (anaphylaxie et choc anaphylactique).

Cette unité explore tout type d'accident sévère en allergologie (médicaments, produits de contrastes, aliments, venins d'hyménoptères, etc.).

Pour les allergies médicamenteuses, le bilan allergologique sert à prouver ou à infirmer la réalité de la réaction allergique, mais aussi à trouver une molécule alternative dans la même famille, qui pourra être prescrite. Il ne

doit pas être réalisé de façon prédictive chez un patient n'ayant jamais présenté de réaction évocatrice d'allergie à un médicament. Le bilan allergologique a lieu 4 à 6 semaines après la guérison complète de la réaction (ou plus tardivement dans des cas particuliers, notamment de réaction retardée avec des signes de gravité).

Les patients (ADULTES et ENFANTS) sont initialement vus en consultation spécialisée. Si des tests ou des réintroductions sont nécessaires, celles-ci sont réalisées en milieu sécurisé en hôpital de jour, permettant la prise en charge d'un éventuel accident anaphylactique.

Pour certains aliments, des immunothérapies orales sont ensuite envisageables. Pour les médicaments indispensables et les hyménoptères, des protocoles de désensibilisation peuvent être initiés.

En raison d'une demande trop importante, cette consultation ne peut pas prendre en charge :

- ni les rhinites,
- ni les asthmes,
- ni les eczéma ou urticaires chroniques.



Les patients peuvent être adressés à cette consultation en envoyant une lettre du médecin détaillant l'accident allergique (indispensable) et leurs coordonnées à :

uniteallergologie.mx@ghef.fr

Dr Elodie BARBARE
Pneumo-allergologue - site de Meaux
Dr Carine BILLARD
Allergologue - site de Meaux
Grand Hôpital de l'Est Francilien

LE PATIENT GHEF EST UNIQUE



La Direction s'est engagée dans une démarche de sécurisation de l'identité vigilance trisite.

Cet été, une Cellule d'Identito Vigilance GHEF (CIV) a été créée.

Ella a pour mission de mettre en œuvre la politique institutionnelle d'identification en :

- assurant une gestion optimale de l'identité du patient au sein du système d'information,
- diffusant les recommandations de bonnes pratiques professionnelles dans les différents services administratifs et de soins.

Elle propose de nouvelles organisations à la dimension de l'établissement et en lien avec les professionnels extérieurs ainsi que les usagers.

Une prochaine publication dans le GHEF en bref détaillera ce nouvel éclairage.

Valérie ROBER
Chef de Projet Cellule Identito Vigilance
Grand Hôpital de l'Est Francilien

LE GHEF ET LE CH DE JOUARRE : EN ROUTE VERS LA FUSION

Déjà en direction commune avec le Grand Hôpital de l'Est Francilien (GHEF) depuis juillet 2016, le centre hospitalier de Jouarre fusionnera avec le GHEF au 1^{er} janvier 2019. L'Agence Régionale de Santé a en effet entériné cette fusion au travers d'un arrêté officiel en date du 18 juillet 2018.

Le CH gérontologique de Jouarre sera intégré, à compter du 1^{er} janvier 2019, au sein du pôle territorial de «Gériatrie-SSR» du GHEF, dirigé par le Dr Pascale JOLLY.

Cette fusion s'appuie sur un projet médical commun dans le but d'une meilleure complémentarité entre les équipes médicales, d'une optimisation de l'offre gériatrique et de la fluidification du parcours de soins.

Cette fusion doit permettre d'augmenter l'attractivité médicale et non médicale sur le site de Jouarre, de répondre à la nécessité d'ouverture du CH de Jouarre sur son territoire et d'augmenter la capacité d'investissement sur le site.

Cette opération donne enfin et surtout la possibilité pour les patients et résidents de Jouarre d'accéder aux nombreuses spécialités médicales et chirurgicales du GHEF tout en

bénéficiant de plateaux techniques modernes et complets.

Le centre hospitalier de Jouarre dispose d'une capacité de 315 lits et places répartie comme suit :

- 114 lits d'USLD (Unité de Soins de Longue Durée), dont 12 lits d'UHR (Unité d'Hébergement Renforcé). Cette unité propose un hébergement, des soins et des activités adaptés pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée ayant des troubles du comportement sévères ;
- 201 lits d'EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) dont 12 lits dédiés à l'accompagnement des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés ;
- Deux PASA (Pôle d'Activités de Soins Adaptés) de 14 places chacun, qui permettent d'accueillir dans la journée les résidents de l'EHPAD atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée ayant des troubles du comportement modérés. Des activités sociales et thérapeutiques sont proposées au sein de ces pôles.
- 10 places d'accueil de jour itinérant permettant d'accueillir des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de



maladies apparentées à un stade léger ou modéré et vivant à leur domicile. Ce dispositif est déployé sur les communes de Coulommiers, Boissy-le-Châtel, Crécy-la-Chapelle, Lizy-sur-Ourcq et Jouarre.

Dr Yannick COSTA
Président de la Commission Médicale d'Etablissement
Grand Hôpital de l'Est Francilien

LE RECUEIL DE LA SATISFACTION EST EN MARCHÉ !

Le dispositif e-Satis est une enquête qui mesure la satisfaction des patients hospitalisés en court séjour de médecine, chirurgie et obstétrique (MCO) sur le champ des hospitalisations de plus de 48h. Ce dispositif national permanent est mis à la disposition des patients pour recueillir leur expérience et satisfaction concernant leur hospitalisation.

Grâce à ce dispositif, opérationnel depuis septembre 2015, ce sont tous les jours, plus de 500 patients qui répondent en ligne au questionnaire e-satis. Ces chiffres augmentent tous les mois, la démocratie sanitaire est en marche. Depuis 2018, l'HAS a également souhaité étendre le champ à la chirurgie ambulatoire.

Le questionnaire e-Satis permet de recueillir, établissement par établissement, l'appréciation des patients sur la qualité des différentes composantes humaines, techniques et logistiques de leur prise en charge.

En moins de 10 minutes, les patients peuvent ainsi donner leurs avis sur la qualité de service concernant l'accueil, la prise en charge, la chambre, les repas ainsi que l'organisation de la sortie au sein du GHEF.

Donner son avis, c'est :

- Participer à l'amélioration de la qualité des soins des établissements de santé,
- Inscire la satisfaction des patients au cœur de la stratégie du système de santé.

Les avis des patients permettent le calcul d'un indicateur national, rendu public sur le site internet Scope Santé de la HAS, ce qui constitue ainsi un levier d'amélioration et favorise l'émulation entre les établissements de santé.

2 gestes simples :

- Donner son adresse mail lors de son admission.
- Répondre au questionnaire e-satis qu'ils recevront par mail via l'HAS.

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Concrètement, ce que cela signifie pour les patients ?

- Entre 2 et 10 semaines après la sortie, les patients seront invités par mail à donner leur point de vue sur la qualité de la prise en charge via le questionnaire e-Satis en ligne.
- Il leur suffira de cliquer sur le lien pour répondre au questionnaire de satisfaction.
- Ce questionnaire est totalement anonyme et ne prendra que quelques minutes.

Sophie LASSE
Responsable des Relations avec les Usagers
Grand Hôpital de l'Est Francilien

LES ACTUS NUMÉRIQUES

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DES MÉDECINS ET DES PATIENTS DU GRAND HÔPITAL DE L'EST FRANCILIEN

Créé par la start-up *Redefine Strategy, MedUse* - entendez « *Medically Useful* » - est en phase de test depuis le 15 septembre 2018 au sein du service d'accueil des urgences du GHEF à Marne-la-Vallée.

Qu'est-ce MedUse ?

MedUse est un outil d'aide à la prise de décision basé sur une intelligence artificielle et destiné aux médecins urgentistes hospitaliers et des services d'aval. Cet outil innovant et original se base sur un algorithme prédictif développé par des experts et chercheurs en intelligence artificielle.

Il donne la possibilité de prédire le nombre de patients se présentant aux urgences avec plusieurs jours d'avance et permet aux professionnels de santé de déclencher de nombreuses actions pour éviter les blocages dus à des pics d'affluence : allocation de ressources pour le Service d'Accueil aux Urgences (SAU), besoins en lits d'aval par exemple.

L'application permet aussi de visualiser les différents types d'affluence, de classer les « futurs » patients par tranche d'âge, par modes de sortie ou encore par type de pathologies.

Le but est de prévenir les engorgements dans l'hôpital et d'aider le personnel médical à réduire les délais d'attente aux urgences.

Pourquoi un test avec le GHEF ?

Les urgences du GHEF ce sont près de 200 000 passages par an, soit le premier SAU d'Ile-de-France hors APHP. Avec plus de 76 000 patients accueillis en 2017, le SAU de Marne-la-Vallée est l'un des services d'urgence les plus encombrés de la région. S'équiper d'un tel outil paraissait donc presque évident.

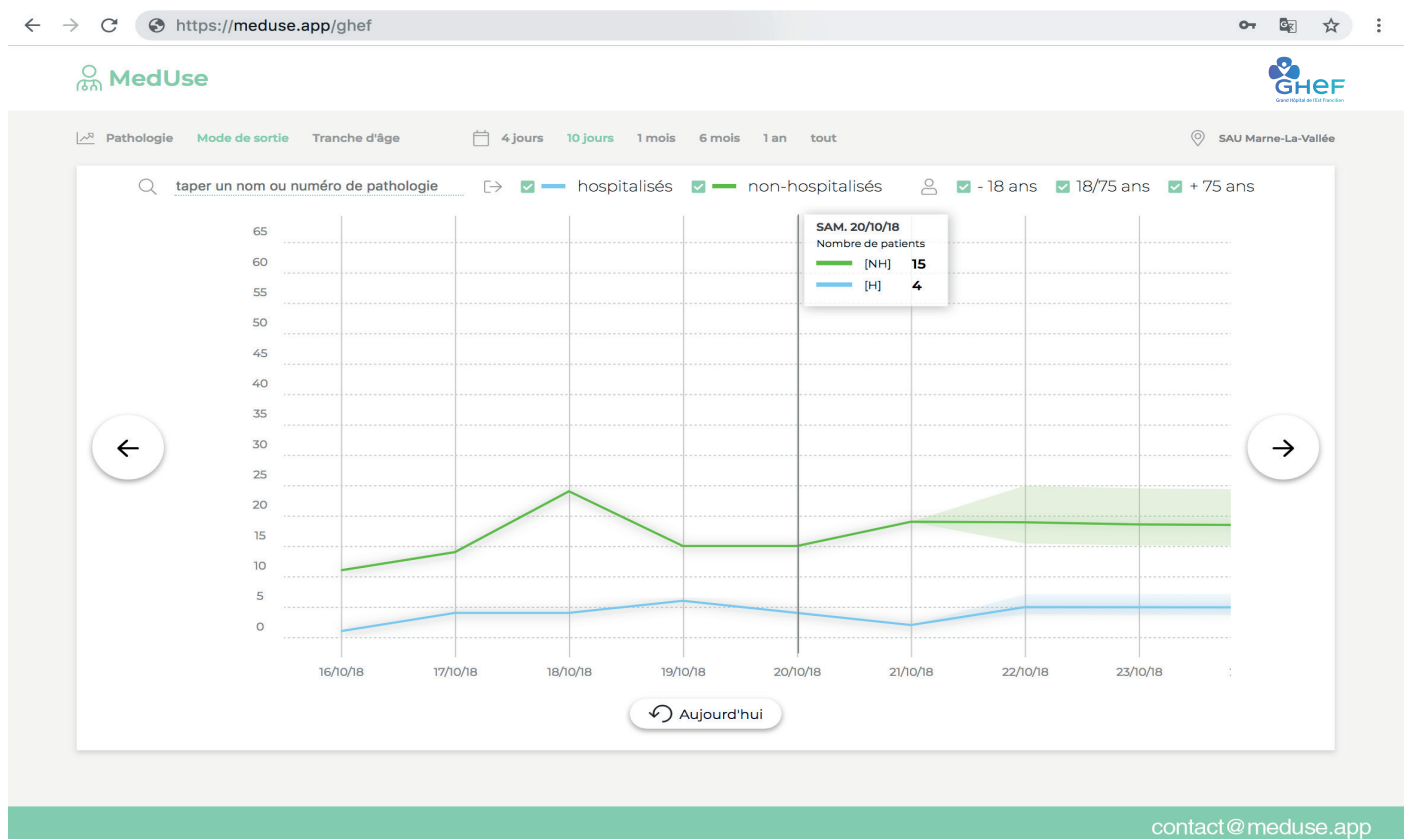
Ce projet est une première dans le monde hospitalier et de la santé. A l'heure actuelle, l'outil est en phase de test au sein du GHEF à Marne-la-Vallée et les premiers résultats s'avèrent très prometteurs avec des taux d'erreurs entre la prédiction annoncée et les prises en charge constatées marginaux.

En d'autres termes, MedUse prédit, le GHEF s'organise !

Fier de cette nouvelle collaboration et déjà riche d'enseignements avec de jeunes talents issus des secteurs du traitement de la donnée et de l'intelligence artificielle, nous restons cependant prudents vis-à-vis des nouvelles technologies. Les médecins et professionnels de santé restent les seuls décisionnaires et acteurs de la bonne marche à suivre quand il s'agit de la prise en charge patient.

Ce n'est pas simplement une évolution des pratiques déjà en cours en termes d'études statistiques, ou de systèmes d'informations. La transformation stratégique par la Data est une discipline à part entière, qui permettra aux hôpitaux de mieux connaître leurs patients, et de mieux se connaître eux-même, afin de proposer le meilleur service public possible.

Dr Omar BELKHODJA
Chef de pôle Urgences
Grand Hôpital de l'Est Francilien



LE NOUVEAU SITE INTERNET DU GRAND HÔPITAL DE L'EST FRANCILIEN EST EN LIGNE



Après de longues années, où chacun des sites hospitaliers était doté de son propre site internet, le Grand Hôpital de l'Est Francilien a enfin son propre site web. Mis en ligne à la toute fin juillet 2018, il regroupe toutes les informations dont les patients, usagers et correspondants peuvent avoir besoin en cas de recours à l'un des 3 sites hospitaliers du GHEF.

Vous y retrouverez :

- un annuaire complet des services de soins,
- une rubrique destinée aux patients, usagers et leurs familles,
- toutes les actualités du GHEF,
- une page dédiée à la prise de rendez-vous en ligne,
- un espace recrutement pour les professionnels de santé souhaitant nous rejoindre,
- etc.

Pensé pour le plus grand nombre, le site internet du GHEF (www.ghcf.fr) se veut simple dans sa lecture, lisible et accessible à tous.

Le site web comme vous le voyez actuellement a été choisi et retenu à l'unanimité par nos followers/usagers lors d'un sondage réalisé en ligne il y a quelques mois.

Souhaitant co-construire cet outil avec les patients et usagers, nous avons proposé 4 maquettes de pages d'accueil à nos 5 000 followers Facebook.

C'est donc un site web à l'aspect graphique simple, moderne et épuré associé à une ergonomie efficace qui a été plébiscité.

Ce site est le leur, le vôtre.

Un site internet étant un support en constante évolution, une prochaine phase de développement et d'amélioration est prévue courant du premier trimestre 2019.

Vos avis, retours, remarques sont les bienvenus.

Envoyez-les sur

[**communication@ghcf.fr**](mailto:communication@ghcf.fr)

Pascal GUGLIELMI
Responsable Communication
Grand Hôpital de l'Est Francilien

MEAUX : PRENDRE RENDEZ-VOUS DEVIENT BEAUCOUP PLUS SIMPLE !



Le GHEF s'associe à Doctolib et simplifie la prise de rendez-vous pour certaines spécialités médicales et chirurgicales.

Connu pour s'être développé auprès de la médecine de ville, Doctolib propose désormais une solution double pour les établissements hospitaliers (gestion des rendez-vous et prise de rendez-vous en ligne).

Sur le site de Meaux, une expérimentation a été lancée avant l'été avec les services du pôle Femme et enfant et le service d'Urologie.

Après un test concluant, ce service simple et gratuit a été déployé pour certaines consultations à MEAUX (accessibles via le site internet du GHEF (www.ghef.fr)).

D'ici quelques jours ce sont d'autres consultations de spécialités qui seront disponibles à la prise de rendez-vous en ligne. Les consultations à MARNE-LA-VALLÉE et à COULOMMIERS sont également concernées et compléteront le dispositif par la suite.

Nous vous invitons à découvrir ce nouveau service sur notre site internet dans la rubrique « prendre rendez-vous ».

#LE GHEF : RÉSOLUMENT CONNECTÉ !

Au sein du GHEF, nous avons décidé de sauter le pas il y a 3 ans afin d'occuper, d'une part, un terrain auparavant réservé aux grands hôpitaux universitaires et d'améliorer, d'autre part, notre image sur une sphère numérique, où les sites web régnaient en maître.

Trois ans et quelques mois après, le GHEF affiche une santé numérique au beau fixe. Sur Facebook, ce sont près de 5 000 personnes qui nous suivent au quotidien, partagent nos actualités, réagissent aux événements organisés, nous font parvenir leurs remarques et éventuels axes d'amélioration concourant à une meilleure prise en charge et à une plus grande prise en compte des desiderata des patients, usagers ou encore partenaires externes.

Sur Instagram (réseau social dédié à une communication audio-visuelle), nous avons constitué en moins d'un an une communauté de 400 personnes, qui suivent notre actualité au travers de reportages photos assurés par les services de la communication du GHEF ou les services de soins eux-mêmes.

Sur LinkedIn enfin (réseau social professionnel), nous avons en l'espace de 8 mois réussi à attirer plus de 200 abonnés et un peu plus de 100 professionnels du GHEF qui se

sont rattachés au profil que nous avons créé. Avec de tels chiffres, nous nous rapprochons des meilleures audiences hospitalières en France, nous permettant ainsi de toucher une cible large, diverse et variée.

Les réseaux sociaux sont devenus des outils indispensables dans le cadre de notre communication institutionnelle. Par leur instantanéité et l'usage constant des utilisateurs, ils sont pour beaucoup d'organismes publics et privés l'outil de prédilection des directions de la communication et un lien essentiel avec les publics ciblés. Ils sont un prolongement des supports de communication plus classiques, parfois relayés aux bancs d'antiquités. Cependant les audiences atteintes ne sont rien sans les internautes qui suivent le quotidien des patients et des professionnels de santé du GHEF.

Continuez à nous soutenir, nous accompagner, et nous aider à promouvoir le savoir-faire des 6 000 professionnels de santé du GHEF.

Merci à toutes et à tous,

Pascal GUGLIELMI
Responsable Communication
Grand Hôpital de l'Est Francilien

AGENDA

SAMEDI 17 NOVEMBRE 2018
Journée mondiale du Diabète
> Mairie de Bussy-Saint-Georges
> Ouvert à tous
> Infos sur www.ghef.fr

SAMEDI 17 NOVEMBRE 2018
Journée mondiale de la Prématurité
> GHEF – site de Meaux (Bâtiment C)
> Ouvert à tous
> Infos sur www.ghef.fr

MARDI 20 NOVEMBRE 2018
Conférence : L'éthique au cœur de notre engagement, entre idéal, pratiques et contraintes
> Maison de l'Economie et de l'Emploi, Meaux
> Ouvert aux professionnels de santé du GHEF et externes
> Infos à venir sur www.ghef.fr
> Inscriptions : espaceethique.mx@ghcf.fr

JEUDI 22 NOVEMBRE 2018
19^{ème} Journée de gérontologie du Nord Seine-et-Marne
> Centre culturel Marc Brinon, Saint-Thibault-des-Vignes
> Ouvert aux professionnels de santé du GHEF et externes
> Infos sur www.ghef.fr
> Inscriptions : inscription@agnsm77.org

JEUDI 29 NOVEMBRE 2018
L'Oncogériatrie : et si on en parlait ?
> Réseau GOSPEL, Lagny-sur-Marne
> Ouvert aux professionnels de santé du GHEF et externes
> Infos sur www.gospelreseau77.com
> Inscriptions : assistante@gospelreseau77.com

MARDI 4 DÉCEMBRE 2018
Journée de l'Obésité
> Complexe socio-culturel de la Sucrierie, Coulommiers
> Ouvert à tous
> Infos sur www.ghef.fr

JEUDI 13 DÉCEMBRE 2018
Demi-journée ELAN MLV : L'aide-soignante au bout de la cuillère
> GHEF – Site de Marne-la-Vallée
> Ouvert aux professionnels du GHEF
> Inscriptions auprès de la formation continue